



AUTENTICOS HOTELES ANDORRA
Carta de calidad

Carta de calidad

Reunidos bajo una misma pasión, « **el cliente** », los hoteleros del grupo « **AUTENTICOS HOTELES ANDORRA** » adhieran todos a una carta de calidad que es el reflejo de su « **experiencia** » hostelera y de su « **habilidades** » en cuanto a la acogida.

Acogida

Todos los hoteles del grupo son independientes y manejados por familias ricas de una larga experiencia en el sector hostelero y pendientes del bien estar del cliente durante toda la duración de su estancia. La acogida es siempre cálida al fin de que el cliente se sienta « como en casa » en el hotel que ha elegido y para que su estancia se convierta en un maravilloso recuerdo.

El equipamiento y los servicios hosteleros

Los hosteleros del grupo garantizan:

- ✚ Establecimientos « **a medida humana** ».
- ✚ Instalaciones modernas y adaptadas a las estancias en la montaña, verano como invierno.
- ✚ Equipamientos cómodos y mantenidos con cura.
- ✚ Servicios hosteleros que faciliten la vida del cliente : reactividad y buena adaptación de los equipos a las necesidades y expectativas del cliente ...

La restauración

Hosteleros, pero también restauradores, los miembros del grupo se comprometen a :

- ✚ Hacer descubrir a sus huéspedes los productos y recetas locales.
- ✚ Elaborar una cocina simple pero sabrosa a partir de productos frescos.

La descubierta del territorio

Todos los hosteleros son « niños del país » y conocen perfectamente su territorio. Son felices de compartir con vosotros su pasión del Principado de Andorra y saben recomendar-os:

- ✚ Las excursiones, los más pintorescos senderos.
- ✚ Las visitas más interesantes.
- ✚ Las actividades más apasionantes.
- ✚ Sus socios para ciertos deportes.

La acogida de los niños

En los hoteles del grupo, los **niños son reyes**:

- ✚ Acogida personalizada con regalo de bienvenida.
- ✚ Comidas especializadas.
- ✚ Actividades y/o equipamientos adaptados a disposición.

El respeto del medio ambiente

Andorra beneficia de un medio ambiente preservado y bañado por el sol. La montaña es bella y cada hostelero del agrupamiento se ha comprometido en adoptar una política ambiental para permitir al cliente de permanecer en un territorio respetuoso de la natura y del bien estar de los turistas.

N.B: Esta « carta de calidad » es disponible en « calidad de referencia » con más de 600 puntos de control a partir de los cuales los establecimientos que hayan firmado la carta son auditados cada año por una empresa especializada.
