



AUTENTICS HOTELS ANDORRA
Carta de qualitat

Carta de qualitat

Reunits sota una mateixa passió, « **el client** », el hotelers del agrupament « **AUTENTICS HOTELS ANDORRA** » adhereixen tots a una carta de qualitat que es el reflex de la seva « **experiència** » en Hosteleria i de les seves « **habilitats** » pel que fa a la recepció.

Acollida

Tots els hotels del agrupament son independents y dirigits per famílies riques d'una llarga experiència en el sector hotelier i preocupats pel benestar del client durant tota la durada de la seva estada. La acollida és sempre càlida per tant de que'l client se senti com a « casa seva » en el hotel que ha escollit i per que la seva estància esdevingui un meravellós record.

L'equipament y els serveis hotelers

Els hotelers del agrupament garanteixen :

- ✚ Establiments de « mida humana ».
- ✚ Instal·lacions modernes i adaptades a les estàncies a la muntanya, estiu com hivern.
- ✚ Equipaments còmodes mantinguts amb atenció.
- ✚ Serveis hotelers facilitant la vida del client : reactivitat y bona adaptació dels equips a les necessitats i expectatives dels clients...

La restauració

Hotelers, però també **restauradors**, els membres del agrupament es comprometen a :

- ✚ Fer descobrir als seus clients els productes y receptes locals.
- ✚ Elaborar una cuina senzilla però gustosa, amb ingredients frescos.

La descoberta del territori

Tots els hotelers son « nens del país » i coneixen perfectament el seu territori. Son feliços de fer-vos compartir la seva passió del principat d'Andorra i sabent recomanar-vos :

- ✚ Les excursions, els camins els més pintorescs.
- ✚ Les visites més interessants.
- ✚ Les activitats les mes apassionants.
- ✚ Els companys per la pràctica d'alguns esports.

La acollida dels infants

En els hotels del grup AHA, **els nens son reis** :

- ✚ Acollida personalitzada amb regal de benvinguda.
- ✚ Menjars adaptats.

✚ Activitats i/o equipaments adaptats a disposició.

Respecte del medi ambient

Andorra compta amb un medi ambient preservat i banyat pel sol. La muntanya es bella i cada hotelier del agrupament es compromet a seguir una política medi ambiental permetin així al client de romandre en un territori conscient de la natura i del ben estar dels turistes.

N.B : Aquesta « carta de qualitat » està declinada en « qualitat de referència » amb més de 600 punts de control a partir dels quals els establiments signataris de la carta son auditats cada any per una empresa especialitzada.
